

## Mediation

Mediation bezeichnet eine Vermittlungsmethode in Konfliktsituationen auf Grund von kontroversen Interessen oder kulturellen Unterschieden. Durch Mediation wird versucht, entweder einen neuen, moderierten Gesprächsprozess zwischen den Parteien aufzusetzen oder einen ins Stocken geratenen Prozess neu aufzunehmen. Ziel ist hierbei die Schaffung von konsensorientierten und tragfähigen Vereinbarungen.

## Was ist Mediation?

Mediation ist ein Verfahren zur Konfliktlösung, welches in den 60er Jahren in den USA entwickelt und heute auch in Europa in den Lebensbereichen Familie, Wirtschaft und Politik angewandt wird.

Mediation kommt zum Einsatz, wenn sich zwischen Menschen, oder Organisationen Konflikte entwickelt haben, die so unversöhnlich erscheinen, dass sie mit den üblichen Methoden wie Gespräche, Gerichtsurteile oder auf Zeit spielen, nicht oder nur zum erheblichen Nachteil einer Partei zu lösen sind.

Mediation bedeutet wörtlich übersetzt Vermittlung, d.h., hier konkret, die Vermittlung durch unparteiische Dritte, die Mediatoren. Die vermittelnden Mediatoren müssen von beiden Parteien als unparteiische Vermittler akzeptiert werden, damit sie den Streitenden helfen können, eine einvernehmliche Lösung für ihre Konflikte zu finden. Aufgabe der Mediatoren ist es nicht, einen Schiedsspruch oder ein Urteil zu sprechen. Die Mediatoren sorgen dafür, dass alle Möglichkeiten der konstruktiven Konfliktlösung ausgeschöpft werden.

Schritte im Mediationsverfahren:

Vorphase:

- Die Mediatoren nehmen zu allen am Konflikt und an der Konfliktlösung beteiligten Parteien Kontakt auf, um die Bereitschaft zur Beteiligung am Mediationsverfahren und formale Fragen zu klären.

Mediationsgespräch:

1. Einleitung durch die Mediatoren
2. Jede Konfliktpartei stellt ihre Sichtweise dar
3. Fragen zur Konflikterhellung durch die Mediatoren - Interessen, Hintergründe, Bedeutungen
4. Problemlösungsvorschläge - Sammeln und Entwickeln von Lösungsmöglichkeiten
5. Übereinkunft/Vereinbarungen

Umsetzungsphase:

- Überprüfung der Vereinbarungen

Ein Mediationsverfahren kann sich zeitlich sehr unterschiedlich lang gestalten, dies hängt von der Konfliktdimension ab, sowie von der Bereitschaft der Konfliktparteien, sich Alternativen zu öffnen.

Das Ergebnis einer Mediation ist in den meisten Fällen zufriedenstellender und ökonomischer, auch wenn es sich bei den umstrittenen Themen oder Dingen um vorerst unvereinbare Gegensätze handelt. Mediation kommt besonders dann zur Anwendung, wenn eine Gewinner - Verlierer - Situation nicht herzustellen ist, z.B. bei Familienkonflikten - Kinder und Verwandte sind betroffen, bei Teamkonflikten - ein Produkt/Projekt muss auch zukünftig hergestellt/bearbeitet werden, in politischen Konflikten - es gibt verschiedene kulturell geprägte Perspektiven, deren Nichtberücksichtigung Unvereinbarkeiten nach sich ziehen würden.