

## Prozessberatung

Ständiger Wandel, Entwicklung, Lernen und Anpassung bilden Eckpunkte einer permanenten Herausforderung, die eine Organisation unter Spannung und Handlungsdruck setzt. Unter Berücksichtigung der Verschiedenheit im Umfeld, aber auch in der Organisation selbst, identifiziert Prozessberatung Entwicklungspotenziale der Menschen und der Organisation, in der diese arbeiten. Diese Ergebnisse bilden das Fundament für die Architektur und das Design von Veränderungsprozessen, die vom Berater unterstützend begleitet werden.

## Prozessberatung

Schön, wenn die Dinge so bleiben können, wie sie sind. In einem betrieblichen Alltag, der sich beständigen Veränderungen gegenüberstellt, ist die Möglichkeit zum Verweilen eine seltene Ausnahme. Was also tun, wenn die Globalisierung neue Strategien erfordert und diese dann auch noch schnellstmöglich implementiert werden sollten? Was tun, wenn das Management nachhaltig entwickelt werden soll, um künftigen Herausforderungen souverän begegnen zu können?

Prozessberatung ist ein umfassendes Angebot, Zukunft und Wandel zu gestalten. Es geht um das Setzen von Zielen, das Management von Interessen und die Einteilung von Ressourcen. Prozessberatung ist Tourenplanung. Prozessarchitekturen stehen im Vordergrund. Wer geht mit wem, wohin? Welches sind die Etappenziele und was muss mitgenommen werden? Das kann heißen auf schnellen Wandel mit großen Gruppen zu setzen, vielleicht ist Projektmanagement gefragt oder aber auch die Stärkung der Linie und eine Veränderungsgeschwindigkeit, die dem Tagesgeschäft den Vorrang belässt. Prozessberatung unterstützt, die Vielfalt der Alternativen zu wägen und die letztlich stimmige Option herauszuarbeiten, die für die jeweiligen Kontexte, die verfügbaren Ressourcen und anvisierten Ziele die praktikabelste ist. Das heißt manchmal ganz Neues zu wagen und ungewöhnliche Wege zu gehen. Prozessberatung unterstützt sie dabei, dass es ihr Weg ist.

Was Prozessberatung gutem Change Management voraus hat, ist die Möglichkeit der Außensicht. Das unterstützt zum Einen die Sicherung der Prozessqualität. Zum Anderen kommt Weiteres in den Blick. Gerade in Veränderungsprozessen lernen Organisationen sehr viel über sich, über ihre Möglichkeiten, ihre Stärken, den Umgang damit und darüber, wie sie lernen. Prozessberatung liefert Architekturen und Designs, die Effektivität und Effizienz in den Vordergrund stellen und Nachhaltigkeit ermöglichen. Systemische Prozessberatung respektiert das, was den jeweiligen Organisationen möglich ist. Sie setzt auf Organisationsentwicklung, was vor allem heißt, auf Befähigung zur Selbstentwicklung Wert zu legen. Es sind die Organisationen selbst, die die Veränderungen tragen, die die Ergebnisse verantworten und mit ihnen leben und auf sie stolz sein können.