

Know-how-Analyse

Ziel der Know-how-Analyse ist es, die Stärken einer Organisation zu entdecken. Es geht "bildlich" darum, den "Wissensschatz" zu heben, der in ihr schlummert, aber noch nicht entdeckt ist oder übersehen wird. Hintergrund ist die Überlegung, dass es nur einer sich selbst erkundenden Organisation gelingen wird, das volle Potenzial ihrer Möglichkeiten zu nutzen.

Know-how-Analyse

"Wenn ein Unternehmen wüsste, was es weiß ...", gilt als Bonmot der lernenden Organisation ebenso wie als Schlachtruf des Wissensmanagements. Know-how und Wissen sind explizit Themen strategischen Managements und dennoch scheint ihre Bedeutung im Alltags-geschäft der Organisation zu versanden - aber es bleibt verführerisch: Wenn man nur wüsste, was man alles weiß.

Das beraterische Angebot der Know-how-Analyse reduziert die großen Themen auf das Machbare. Es geht um das praktische Heben der Wissensschätze der Organisation und ihrer Mitarbeiter. Wer kann was? Welche Lerngeschichte hat das Unternehmen? Wo können wir mehr als andere? Eine Standortbestimmung tut not. Die Know-how-Analyse liefert dafür die Architekturen und stimmt die Möglichkeiten der jeweiligen Organisation auf das ab, was praktikabel ist. Für das eine Unternehmen ist die große Open Space-Veranstaltung das Richtige, für einen anderen Zusammenhang können Fokus Groups oder Projektreviews das Geeignete sein. Für wieder andere sind neue Formen des Austauschs gefragt. Die Know-how-Analyse bietet dafür beides, Rahmen und Inhalt, Planung und Durchführung.

Im Kern geht es darum, implizites Wissen explizit zu machen. Know-how wird besprechbar und darin vermittelbar. Im Vordergrund steht die Wertschätzung der Expertise derer, die in ihrer operativen Arbeit die Organisation weitertragen. Manchmal ist es tatsächlich so einfach, sich die Zeit zu nehmen, dem Fragen und Zuhören Raum zu geben. Die großen Vokabeln von Knowledge Management und Knowledge Transfer werden handhabbar. Erfahrungslernen wird in moderierten Designs zugänglich und mit den Wissensträgern erlebbar. In der Know-how-Analyse setzt die systemische Beratung die verschiedenen Methodologien des Wissensmanagement ressourcenorientiert um und befähigt zur Selbsterkundung.